

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Les conditions générales d'utilisation suivantes («CGU») régissent l'accès à l'application mobile (iOS et Android) de Pfizer dénommée « POKIPIK» (l'«Application») et son utilisation. En cliquant sur le bouton « J'accepte », vous vous engagez à respecter ces CGU. Si vous n'acceptez pas ces CGU, vous n'êtes pas habilité à utiliser l'Application et vous ne serez pas en mesure d'utiliser l'Application au-delà de l'écran d'accueil. Votre utilisation de l'Application sera soumise à ces conditions d'utilisation, accessibles à tout moment dans l'Application POKIPIK.

Territoire

Le contenu de l'Application est à l'usage des personnes résidant en France. Les autres pays peuvent avoir une réglementation différente, les pratiques médicales pouvant nécessiter des références différentes ou des informations additionnelles. Le contenu de l'Application pourrait ne pas être approprié ou licite en dehors de la France.

Mentions légales

L'application est éditée par PFIZER, société par actions simplifiée au capital de 47 570 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro B 433 623 550, dont le siège social est situé 23-25, avenue du Docteur Lannelongue 75014 Paris (« Pfizer »), locataire-gérant de PFIZER Holding France.

Téléphone : 0158073000

Le directeur de publication est Madame Valérie Rizzi-Puéchal, Directrice du département des Maladies Rares en France.

L'hébergeur est :

Pour iOS : Apple Store, 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA. Tél : (00)1 408 996 1010

Pour Android : Google Play, 1600 Amphithéâtre Parkway, Mountain View, California 94043, USA. Tél : 0142685300

Objet de l'Application

L'Application POKIPIK est une Application mobile sous forme de jeu pour appareils iPhone/Android conçue pour distraire et capter l'attention des patients mineurs de moins de 18 ans (« l'enfant ») lors de l'injection de son traitement par hormones de croissance réalisé uniquement par un parent ou un aidant/tuteur légal. L'enfant ne doit pas s'injecter lui-même son traitement par hormones de croissance et utiliser l'application en parallèle. L'injection sera toujours réalisée par le parent ou l'aidant/ tuteur légal de l'enfant.

Un point important ! L'Application est complémentaire ET ne remplace en rien les soins, le suivi et les conseils prodigués par les médecins et l'équipe soignante (pharmaciens, infirmier/ères...). Si l'utilisateur constate un quelconque effet secondaire ou a des questions concernant son traitement, il doit en parler à un médecin, un pharmacien ou à une infirmier/ère.

Si vous ressentez un quelconque effet indésirable, parlez-en à votre médecin, pharmacien ou infirmier/ère. Ceci s'applique aussi à tout effet indésirable qui ne serait pas mentionné dans la notice d'information.

Vous pouvez également déclarer les effets indésirables directement via le portail de signalement des événements indésirables du ministère chargé de la santé www.signalement-sante.gouv.fr. Pour plus d'informations, consultez la rubrique « Déclarer un effet indésirable » sur le site internet de l'ANSM <http://ansm.sante.fr>.

En signalant les effets indésirables, vous contribuez à fournir davantage d'informations sur la sécurité du médicament.

Contenu

L'Application a pour objet de mettre à disposition de ses Utilisateurs les Fonctionnalités suivantes : Personnalisation du POKIPIK qui est un personnage virtuel (nom, vêtements, coiffures, accessoires), Préparer et réaliser l'injection pour son POKIPIK (préparation de la zone à injecter, préparation du dispositif), des courbes de croissance pour voir son POKIPIK grandir, un mini-jeu (avant ou après injection) et la possibilité de créer une alerte pour rappeler de faire l'injection à son POKIPIK.

L'Application ne peut être installée et utilisée que sur un appareil appartenant à un utilisateur primaire ou un parent ou aidant / tuteur légal de l'enfant mineur (ci-après « Les utilisateurs primaires »). Les utilisateurs primaires doivent être majeurs (selon la loi en vigueur). Les enfants mineurs utilisant l'application (selon la loi en vigueur) ne peuvent le faire que sous la surveillance d'un utilisateur primaire. En tant qu'utilisateurs primaires, vous certifiez et garanzissez que vous avez une autorité légale sur l'enfant qui utilise l'Application (et que vous pouvez démontrer cette autorité sur demande de Pfizer).

Les Fonctionnalités ci-dessus exposées sont remplies et utilisées par et à la seule discrétion de l'utilisateur.

Les informations contenues sur l'Application ne constituent en aucune façon une offre de contracter, ni une offre d'achat ou de vente de la part de Pfizer. Elles sont données à titre purement indicatif et Pfizer ne garantit ni leur exactitude, ni leur actualité, ni leur exhaustivité.

L'Application n'a aucunement vocation à fournir, de quelque manière que ce soit, des conseils en matière de santé ou de pharmacie, d'utilisation des produits ou des services de Pfizer, ni des consultations dans ce domaine. Toute information à cet égard doit être demandée auprès d'un médecin, d'un pharmacien ou plus généralement d'un professionnel de santé.

Par conséquent, l'utilisateur reconnaît être pleinement informé de ce que les informations contenues sur l'Application n'ont pas vocation, de quelle manière que ce soit, à :

- Donner un avis médical
- Fournir un diagnostic ;
- Remplacer la consultation, l'avis ou les recommandations d'un professionnel de santé
- Promouvoir ou recommander l'utilisation de produits, qu'ils soient ou non commercialisés par Pfizer.

L'Application POKIPIK n'est pas destinée à la guérison, au traitement ou à la recherche d'un traitement en vue de la gestion ou du diagnostic d'une maladie, d'un trouble ou d'un état de santé identifiable en particulier.

Licence

Sous réserve du parfait respect des présentes CGU, Pfizer octroie à l'utilisateur une licence incessible, non exclusive et limitée pour l'accès à l'Application et son utilisation sur Internet et/ou pour en installer une copie sur son terminal mobile. L'Application est fournie à l'utilisateur (en ce compris aux utilisateurs primaires pour les besoins des patients mineurs) pour ses besoins propres et à titre strictement personnel, à l'exclusion de toute utilisation commerciale. Pfizer peut mettre fin à cette licence à tout moment avec ou sans notice sans motif. L'utilisateur n'est en aucun cas autorisé à louer, céder, concéder en sous-licence, désassembler, modifier ou transférer l'Application.

Les éléments composant l'Application, de quelque nature qu'ils soient, informatiques, graphiques, éditoriaux ou autre, sont et demeurent la propriété de Pfizer ou de tiers par lesquels Pfizer a été dûment habilitée à exploiter les droits y afférents. Sous réserve du paragraphe ci-dessus, aucun droit de propriété intellectuelle n'est transféré à l'utilisateur aux termes des présentes. Tout usage de l'Application autre que purement personnel pourra être regardé comme constituant un acte de contrefaçon et l'auteur de l'infraction s'expose à des poursuites de Pfizer sur ce fondement ou sur tout autre fondement pertinent.

Responsabilité

Afin de télécharger et d'utiliser l'Application, une connexion Internet est nécessaire. Vous êtes entièrement responsable du règlement des frais résultant de votre connexion à Internet. Pfizer ne fournit aucune assistance technique ou maintenance pour cette Application. Pfizer ne saurait être tenue responsable des dommages directs ou indirects, qui pourraient résulter de l'accès à l'Application ou de son utilisation et de celle de ses fonctionnalités ou des informations ou documentations qui y figurent, quelle qu'en soit la nature. La responsabilité de Pfizer est exclue pour tout dommage immatériel, toute perte de données, tout dysfonctionnement informatique, toute perte de chiffre d'affaires, de bénéfices ou manque à gagner subi par l'utilisateur du fait de l'Application.

Pfizer ne garantit ni l'absence d'erreurs ou de dysfonctionnement de l'Application, ni l'absence de vice ou de virus. Pfizer fournit l'Application exempte de toute garantie de compatibilité avec le matériel mobile de l'Utilisateur. Pfizer fournit l'Application exempte de toute garantie de compatibilité avec le matériel mobile de l'Utilisateur. Pfizer décline toute responsabilité en cas de dommages subis par l'utilisateur à raison notamment de la perte, de la détérioration ou de l'altération de fichiers, de la transmission de virus qui pourraient infecter son équipement informatique ou tout autre bien à l'occasion de la connexion et/ou de la consultation et/ou de l'utilisation de l'Application et de ses fonctionnalités.

Pfizer décline toute responsabilité concernant l'opportunité des décisions prises par l'Utilisateur sur la seule foi des informations publiées sur l'Application, et les modalités d'exécution des dites décisions.

Si vous êtes un consommateur, les exclusions de responsabilité ci-dessus ne vous sont pas opposables lorsque les dommages en question sont imputables à Pfizer.

Garanties

L'utilisateur garantit Pfizer, ainsi que toutes les personnes impliquées dans la création, la production et la distribution de l'Application, contre toute demande, responsabilité, frais et dépens résultant de la violation des présentes CGU ou en relation avec l'usage de l'Application ou de l'une de ses fonctionnalités.

Toutes les informations et données transmises par l'utilisateur le sont sous sa seule responsabilité, ce dernier s'engageant à garantir et à indemniser Pfizer contre tous les dommages directs et indirects qui pourraient en résulter. Notamment, l'utilisateur s'engage à ne pas utiliser les espaces de communication pour des propos illicites ou sans rapport avec la finalité du service proposé par l'Application.

Liens hypertextes

L'Application peut proposer des liens vers d'autres sites. Pfizer informe l'utilisateur lorsqu'il quitte l'Application soit par une fenêtre d'alerte soit par l'ouverture d'un nouvel onglet. Les sites auxquels renvoient ces liens hypertextes sont, sauf mention contraire, indépendants de l'Application. Ces liens ne constituent, en aucun cas, une approbation ou un partenariat entre Pfizer et ces sites. Dès lors, Pfizer ne saurait être responsable de leurs contenus, leurs produits, leurs publicités ou tous éléments ou services présentés sur ces sites. Pfizer recommande à l'utilisateur de contrôler les conditions générales d'utilisation et de confidentialité de ces sites.

En aucun cas les pages de l'Application ne doivent se trouver imbriquées à l'intérieur des pages d'un autre site. Tout doit être fait pour indiquer clairement à l'utilisateur qu'il se trouve sur l'Application et lui permettre d'y naviguer librement. En tout état de cause, Pfizer n'est en rien responsable des liens qui sont faits vers son Application.

Pharmacovigilance

Toute déclaration d'effet indésirable impliquant un produit Pfizer doit être transmise immédiatement par téléphone au 01 58 07 33 89 ou par email à FRA.AEReporting@pfizer.com. En signalant les effets indésirables, vous pouvez aider à fournir plus d'informations sur la sécurité des médicaments.

Vous pouvez également déclarer les effets indésirables directement via le portail de signalement des événements indésirables du ministère chargé de la santé <https://signalement.social-sante.gouv.fr>

Pour plus d'informations, consultez la rubrique « Déclarer un effet indésirable » sur le site internet de l'ANSM: <http://ansm.sante.fr>.

Mise à jour

Pfizer fait ses meilleurs efforts pour proposer sur son Application des informations à jour. Toutes les informations portées à la connaissance des utilisateurs finaux ont été sélectionnées à une date déterminée, elles reflètent une opinion au moment de leur mise en ligne et non au moment de la consultation de l'Application.

Elles peuvent nécessiter une mise à jour (sous réserve notamment de téléchargement par l'Utilisateur) qui a pu ne pas intervenir à la date de leur consultation pour des motifs techniques ou non, ou faire l'objet d'une altération. Pfizer ne saurait être tenue responsable de toute erreur ou omission. Toute mise à jour, nouveau service ou nouvelle caractéristique qui améliore ou augmente un ou plusieurs services existants sera soumis aux présentes CGU.

Accès à l'Application

Pfizer se réserve le droit de résilier, de modifier, de suspendre, de restreindre ou d'interrompre l'accès à tout ou partie de l'Application, en ce compris notamment le contenu, les fonctionnalités ou les heures de disponibilité, et ce sans préavis.

Modifications des Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Pfizer se réserve le droit de modifier et d'actualiser les présentes CGU à tout moment. Le cas échéant, l'Utilisateur sera informé via notice d'information ou autre moyen. Le fait de continuer à utiliser l'Application signifie votre acceptation des CGU modifiées. Si vous n'acceptez pas les CGU modifiées, vous devrez cesser d'accéder à l'Application et de l'utiliser.

LOI APPLICABLE

L'application relève de la loi française.

Date de mise à jour : Mars 2023

PP-RDP-FRA-0277 - Pfizer, société par actions simplifiée au capital de 47 570€. Siège social : 23-25 avenue du Dr Lannelongue 75014 Paris – 433 623 550 RCS Paris. Locataire-gérant de Pfizer Holding France - TVA Intra : 73 433 623 550.

NOTICE D'INFORMATION SUR LES DONNEES PERSONNELLES POUR L'APPLICATION SMARTPHONE POKIPIK

INTRODUCTION

Cette application est mise à votre disposition par Pfizer identifiée ci-dessous. L'Application POKIPIK est une Application mobile sous forme de jeu pour appareils iPhone/Android conçue pour distraire et capter l'attention des patients mineurs de moins de 18 ans (« l'enfant ») lors de l'injection de son traitement par hormones de croissance réalisée uniquement par un parent ou un aidant/tuteur légal. L'enfant ne doit pas s'injecter lui-même son traitement par hormones de croissance et utiliser l'application en parallèle. L'injection sera toujours réalisée par le parent ou l'aidant/tuteur légal de l'enfant.

DONNÉES PERSONNELLES

Les « données personnelles » sont des données qui vous identifient en tant qu'individu ou qui sont associées à un individu identifiable. Aucune donnée à caractère personnel n'est collectée ou requise pour l'utilisation de l'application.

COMMENT LES DONNÉES PERSONNELLES SONT UTILISÉES ET COMMUNIQUÉES

Nous ne recevons aucune des données personnelles que vous entrez dans l'application. Les données sont stockées dans l'application sur votre mobile et resteront sous votre contrôle et votre responsabilité.

Vous pouvez choisir de partager des rapports de suivi ou d'autres messages générés par l'application avec d'autres personnes. Si vous choisissez de le faire, le rapport de suivi patient sera envoyé à la personne ou aux personnes que vous avez désignées(s) en utilisant une autre fonctionnalité sur votre appareil.

SÉCURITÉ DES DONNÉES

Vos données personnelles sont stockées sur votre appareil. Elles ne nous sont pas transmises. Si vous perdez votre appareil, vous perdrez également les données personnelles qui y sont stockées, et les données seront susceptibles d'être exposées, en particulier si vous n'avez pas activé l'accès sécurisé à votre appareil (avec une authentification par un mot de passe ou une empreinte digitale).

De plus, si vous choisissez de partager vos rapports de suivi patient ou d'autres messages générés par l'application avec d'autres personnes par voie électronique, nous vous conseillons de commencer par vérifier les éléments de sécurité de votre messagerie électronique ou des autres moyens de communication sur votre appareil, car ceux-ci ne sont pas liés à l'application.

Pour plus de commodité, l'application peut vous donner la possibilité de créer une sauvegarde des données personnelles stockées dans l'application grâce à un fournisseur de stockage tiers (iCloud, Google Drive). Pfizer n'est aucunement responsable des données que vous choisissez de partager avec ce fournisseur.

CONTROLE ET DROITS SUR VOS DONNÉES PERSONNELLES

Vous pouvez arrêter la collecte de vos données personnelles par l'application en désinstallant l'application. Vous pouvez arrêter de recevoir des notifications push en passant par les paramètres de votre appareil.

SERVICES FOURNIS PAR DES TIERS

La présente notice d'information sur les données personnelles ne concerne pas, et nous ne sommes pas responsables de la collecte de données, leur utilisation, leur divulgation ou les pratiques de sécurité ou autres pratiques d'un tiers, y compris offrant un service vers lequel l'application redirige. L'insertion d'un lien dans l'application n'implique pas l'approbation du service vers lequel le lien redirige.

UTILISATION PAR DES MINEURS

Si vous êtes en-dessous de l'âge de consentement dans votre juridiction, vous aurez besoin de la permission d'un parent ou d'un tuteur légal pour utiliser l'application. Veuillez consulter votre parent ou aidant / tuteur légal avant d'installer l'application.

L'application ne peut être installée et utilisée que sur un appareil appartenant à un utilisateur primaire ou un parent ou aidant / tuteur légal de l'enfant mineur (ci-après « Les utilisateurs primaires »). Les utilisateurs primaires doivent être majeurs (selon la loi en vigueur). Les enfants mineurs utilisant l'application (selon la loi en vigueur) ne peuvent le faire que sous la surveillance d'un utilisateur primaire. En tant qu'utilisateurs primaires, vous certifiez et garantissez que vous avez une autorité légale sur l'enfant qui utilise l'application (et que vous pouvez démontrer cette autorité sur demande de Pfizer).

MISES À JOUR

De temps en temps, nous mettrons à jour cette notice d'information sur les données personnelles. Tout changement sera effectif lorsque nous publierons ladite notice d'information révisée dans l'application. La dernière mise à jour de cette notice d'information a été effectuée à la date mentionnée en en-tête.

Nous contacter

Si vous avez des questions à propos de cette notice d'information sur les données personnelles ou sur l'exercice de vos droits personnels, ou si vous souhaitez demander l'exercice de vos droits individuels, veuillez nous contacter à <https://www.pfizer.fr/contact> ou nous écrire à l'adresse suivante :

Pfizer
Direction juridique
23-25 avenue du Docteur Lannelongue
75668 Paris cedex 14

Vous pouvez également contacter notre délégué à la protection des données responsable de votre pays. Pour obtenir ses coordonnées, veuillez-vous rendre sur le site [DPO.Pfizer.com](https://www.pfizer.com).