Information à la clientèle

**Commande de produits de Pfizer AG auprès d’Alloga AG**

Si vous souhaitez passer une commande directement au fabricant, celle-ci doit être adressée par écrit à l’entreprise Alloga AG :

Alloga AG, Vertrieb Pfizer, Buchmattstrasse 10, 3400 Burgdorf

Fax: +41 58 851 46 12 E-mail : bestellungen@alloga.ch

**Service clients de Pfizer : assistance / service des réclamations**
Téléphone: +41 800 562 825 Fax: +41 44 583 07 00 E-mail : customer.ch@pfizer.com

**Commandes d'urgence en dehors des heures de bureau:**

Téléphone: +41 79 248 58 41

Liste des produits Pfizer d’urgence

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Produit**  | **Forme galénique** | **Pharma code** | **Réf. art. Alloga** | **Distribution** |
| Anidulafungin Pfizer | Poudre pour la préparation d’une solution pour perfusion, 100mg, 1 flacon | 7770843 | 100137987 | Pfizer AG |
| BeneFix | Poudre et solvant pour solution injectable 250 UI, 1 flacon avec poudre et 1 seringue pré-remplie de solvant | 4075035 | 100071317 | Pfizer AG |
| BeneFix | Poudre et solvant pour solution injectable 500 UI, 1 flacon avec poudre et 1 seringue pré-remplie de solvant | 4075041 | 100079182 | Pfizer AG |
| BeneFix | Poudre et solvant pour solution injectable 1000 UI, 1 flacon avec poudre et 1 seringue pré-remplie de solvant | 4051336 | 100077671 | Pfizer AG |
| BeneFix | Poudre et solvant pour solution injectable 2000 UI, 1 flacon avec poudre et 1 seringue pré-remplie de solvant | 4049983 | 100084448 | Pfizer AG |
| BeneFix | Poudre et solvant pour solution injectable 3000 UI, 1 flacon avec poudre et 1 seringue pré-remplie de solvant | 5533511 | 100096150 | Pfizer AG |
| Besponsa | Substance sèche pour la préparation d’une solution pour perfusion 1mg, 1 flacon ampoule | 7195403 | 100113521 | Pfizer AG |
| Bosulif | Comprimés pelliculés 28 x 100mg | 5866796 | 100086669 | Pfizer AG |
| Bosulif | Comprimés pelliculés 28 x 400mg | 7382016 | 100089631 | Pfizer AG |
| Bosulif | Comprimés pelliculés 28 x 500mg | 5866804 | 100087408 | Pfizer AG |
| Cresemba | Gélules 14 x 100mg | 7325372 | 100114311 | Pfizer AG |
| Cresemba | Poudre pour solution à diluer pour perfusion 200mg, 1 flacon ampoule | 7325395 | 100113748 | Pfizer AG |
| Ecalta  | Poudre pour la préparation d’une solution pour perfusion 100mg, 1 flacon-ampoule | 4805858 | 100094104 | Pfizer AG |
| Elrexfio | Solution injectable 44mg, 1x1.1ml | 1036401 | 100144767 | Pfizer AG |
| Elrexfio | Solution injectable 76mg, 1x1.9ml | 1036402 | 100144760 | Pfizer AG |
| Fragmin | Solution injectable 10000 UI/4ml 10 ampoules perforables | 2068485 | 100100926 | Pfizer AG |
| Fragmin | Solution injectable 2500 UI/0.2ml, 2 seringues prêtes | 2373225 | 100083880 | Pfizer AG |
| Fragmin | Solution injectable 2500 UI/0.2ml, 10 seringues prêtes | 1342582 | 100100565 | Pfizer AG |
| Fragmin | Solution injectable 5000 UI/0.2ml, 2 seringues prêtes | 2373231 | 100083587 | Pfizer AG |
| Fragmin | Solution injectable 5000 UI/0.2ml, 10 seringues prêtes | 1342599 | 100100274 | Pfizer AG |
| Fragmin | Solution injectable 7500 UI/0.3ml, 10 seringues prêtes | 1852863 | 100098653 | Pfizer AG |
| Fragmin | Solution injectable 10000 UI/0.4ml, 5 seringues prêtes | 1906694 | 100085739 | Pfizer AG |
| Fragmin | Solution injectable 12500 UI/0.5ml, 5 seringues prêtes | 1906725 | 100086002 | Pfizer AG |
| Fragmin | Solution injectable 15000 UI/0.6ml, 5 seringues prêtes | 1906777 | 100084693 | Pfizer AG |
| Fragmin | Solution injectable 18000 UI/0.72ml, 5 seringues prêtes | 1906783 | 100085872 | Pfizer AG |
| Fragmin | Solution injectable 100000 UI/4ml, 1 ampoule multiperforable | 2068479 | 100101213 | Pfizer AG |
| Ibrance | Capsules de gélatine dure 21 x 75mg | 6967275 | 100105449 | Pfizer AG |
| Ibrance | Capsules de gélatine dure 21 x 100mg | 6967298 | 100104109 | Pfizer AG |
| Ibrance | Capsules de gélatine dure 21 x 125mg | 6967312 | 100070197 | Pfizer AG |
| Inflectra | Substance sèche pour la préparation d’une solution pour perfusion 100mg, 1 flacon ampoule | 6690885 | 100110556 | Pfizer AG |
| Inlyta  | Comprimés pelliculés 28 x 1mg | 5198001 | 100110152 | Pfizer AG |
| Inlyta  | Comprimés pelliculés 56 x 1mg | 5198018 | 100109870 | Pfizer AG |
| Inlyta | Comprimés pelliculés 28 x 3mg | 5893445 | 100108869 | Pfizer AG |
| Inlyta  | Comprimés pelliculés 28 x 5mg | 5198024 | 100111117 | Pfizer AG |
| Inlyta  | Comprimés pelliculés 56 x 5mg | 5198030 | 100110852 | Pfizer AG |
| Inlyta | Comprimés pelliculés 28 x 7mg | 5893468 | 100081626 | Pfizer AG |
| Linezolid Pfizer | Solution pour perfusion 2mg/ml. 10 poches freeflex | 6711794 | 100091634 | Pfizer AG |
| Linezolid Pfizer | Granulé pour la préparation d’une suspension 20 mg/ml, 1 flacon | 6711788 | 100108411 | Pfizer AG |
| Linezolid Pfizer | Comprimés pelliculés 10 x 600 mg | 6711771 | 100192891 | Pfizer AG |
| Lorviqua | Comprimés pelliculés 30 x 100mg | 7769016 | 100137909 | Pfizer AG |
| Lorviqua | Comprimés pelliculés 90 x 25mg | 7795630 | 100139531 | Pfizer AG |
| Mylotarg | Substance sèche pour la préparation d’une solution pour perfusion 5 mg, 1 flacon-ampoule | 7768973 | 100137907 | Pfizer AG |
| Paxlovid | Comprimés pelliculés 30 pce (20 pce Nirmatrelvir 150mg + 10 pce Ritonavir 100mg) | 7825744 | 100001590 | Pfizer AG |
| Refacto AF Fusengo | Poudre et solvant pour solution injectable en seringue pré-remplie 250 UI, 1 seringue pré-remplie | 5760796 | 100070973 | Pfizer AG |
| Refacto AF Fusengo | Poudre et solvant pour solution injectable en seringue pré-remplie 500 UI, 1 seringue pré-remplie | 5295543 | 100112537 | Pfizer AG |
| Refacto AF Fusengo | Poudre et solvant pour solution injectable en seringue pré-remplie 1000 UI, 1 seringue pré-remplie | 5295566 | 100111920 | Pfizer AG |
| Refacto AF Fusengo | Poudre et solvant pour solution injectable en seringue pré-remplie 2000 UI, 1 seringue pré-remplie | 5295572 | 100111613 | Pfizer AG |
| Refacto AF Fusengo | Poudre et solvant pour solution injectable en seringue pré-remplie 3000 UI, 1 seringue pré-remplie | 5295589 | 100112996 | Pfizer AG |
| Solu Medrol  | Poudre et solvant pour solution injectable/pour perfusion 1g, 1 flacon-ampoule pour la substance sèche et le solvant | 0935127 | 100097931 | Pfizer AG |
| Solu Medrol  | Poudre et solvant pour solution injectable/pour perfusion 500mg, 1 flacon-ampoule pour la substance sèche et le solvant | 1803801 | 100071649 | Pfizer AG |
| Sutent  | Capsules de gélatine dure 28 x 12.5mg | 3784054 | 100099459 | Pfizer AG |
| Sutent  | Capsules de gélatine dure 28 x 25mg | 3784060 | 100099199 | Pfizer AG |
| Sutent  | Capsules de gélatine dure 28 x 50mg | 3784077 | 100098921 | Pfizer AG |
| Talzenna | Gélule 30 x 0.25mg | 7764920 | 100137554 | Pfizer AG |
| Talzenna | Gélule 30 x 1mg | 7764922 | 100137555 | Pfizer AG |
| Trazimera | Poudre pour solution à diluer pour perfusion 150mg, 1 flacon-ampoule | 7744730 | 100133107 | Pfizer AG |
| Trazimera | Poudre pour solution à diluer pour perfusion 440mg, 1 flacon-ampoule pour la substance sèche et le solvant | 7744731 | 100133112 | Pfizer AG |
| Tygacil | Poudre pour la préparation d’une solution pour perfusion 50mg, 10 flacon-ampoules | 3889959 | 100079286 | Pfizer AG |
| Vfend | Poudre pour suspension buvable 40mg/ml, 1 flacon | 2916074 | 100080585 | Pfizer AG |
| Vfend | Comprimés pelliculés 56 x 50mg | 2594340 | 100080231 | Pfizer AG |
| Vfend  | Comprimés pelliculés 28 x 200mg | 2594363 | 100081153 | Pfizer AG |
| Vfend  | Poudre pour solution à diluer pour perfusion 200mg, 1 flacon | 2594392 | 100080371 | Pfizer AG |
| Voriconazol Pfizer | Comprimés pelliculés 28 x 200mg | 6335859 | 100092638 | Pfizer AG |
| Voriconazol Pfizer | Comprimés pelliculés 56 x 50mg | 6335842 | 100087010 | Pfizer AG |
| Voriconazol Pfizer | Poudre pour solution à diluer pour perfusion 200mg, 1 flacon | 6335871 | 100086302 | Pfizer AG |
| Voriconazol Pfizer | Poudre pour suspension buvable 40mg/ml, 1 flacon | 6335865 | 100095375 | Pfizer AG |
| Xalkori  | Capsules de gélatine dure 60 x 200mg | 5176146 | 100104923 | Pfizer AG |
| Xalkori  | Capsules de gélatine dure 60 x 250mg | 5176123 | 100074090 | Pfizer AG |
| Zavedos | Capsule 1 x 5mg | 1906085 | 100085284 | Pfizer AG |
| Zavedos | Capsule 1 x 10mg | 1906116 | 100085562 | Pfizer AG |
| Zavedos Solu. | Solution injectable 10mg/10ml, 1 flacon-ampoule Cytosafe | 2832176 | 100113267 | Pfizer AG |
| Zavedos Solu. | Solution injectable 20mg/20ml, 1 flacon-ampoule Cytosafe | 2832182 | 100114574 | Pfizer AG |
| Zavicefta | Poudre pour solution à diluer pour perfusion 2/0.5g, 10 flacon-ampoules | 7394798 | 100096359 | Pfizer AG |
| Zinforo | Poudre pour solution à diluer pour perfusion 600mg, 10 flacon-ampoules | 5785626 | 110000554 | Pfizer AG |
| Zirabev | Solution à diluer pour perfusion 100mg/4ml, 1 flacon-ampoule | 7773044 | 100138136 | Pfizer AG |
| Zirabev | Solution à diluer pour perfusion 400mg/16ml, 1 flacon-ampoule | 7773043 | 100138132 | Pfizer AG |
| Zyvoxid  | Solution pour perfusion 2mg/ml, 10 poches freeflex | 4859127 | 100112903 | Pfizer AG |
| Zyvoxid  | Granulé pour la préparation d’une suspension 20 mg/ml, 1 flacon | 2465358 | 100073324 | Pfizer AG |
| Zyvoxid  | Comprimés pelliculés 10 x 600mg | 2465312 | 100192892 | Pfizer AG |

**Explications**

Cette liste contient le nom des produits pouvant être commandés «d’urgence» auprès d’Alloga en dehors des heures de bureau.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Groupe de clients | Réception de la commande – jour 0  | Traitement dela commande  | Livraison auclient |
| Grossistes  | Jusqu’à 12h00 | Jour 1 | Jour 2 |
| Tous les autres clients | Avant 11h00 | Jour 0 | Jour 1 |
| Livraison express | Jusqu’à 14h00 | Jour 0 | Jour 1 |

**Facturation**

Les factures sont établies par Pfizer AG.

**Retours**

Grossistes/hôpitaux

Les retours doivent être adressés au service des retours d’Alloga AG.

Médecins/pharmaciens

En cas d’erreur de livraison ou de livraison défectueuse, les médicaments sont à renvoyer au service des retours d’Alloga AG, en accord avec le service à la clientèle de Pfizer.

**Alloga AG, Vertrieb Pfizer, Service des retours, Buchmattstrasse 10, 3400 Burgdorf.**

Règlement s’appliquant aux retours de marchandise : voir conditions de vente.

**Notification d’effet indésirable**

Les notifications d’effets indésirables peuvent être adressées par :

Téléphone: +41 43 495 72 99 Fax: +41 44 583 07 57 E-mail: CHE.AEReporting@pfizer.com

**Réclamation concernant un produit**

E-mail: ProductComplaints.Switzerland@pfizer.com

**Informations à caractère médical**

Veuillez adresser les demandes de renseignements médicaux concernant des produits Pfizer au service Medical Information au moyen du formulaire en ligne suivant :

<https://www.misubmission.com/sites/globalmi/pages/submitmi.aspx?site_code=E-SWI-FRE>