

Information à la clientèle

Commande de produits de Pfizer AG auprès d'Alloga AG

Si vous souhaitez passer une commande directement au fabricant, celle-ci doit être adressée par écrit à l'entreprise Alloga AG :

Alloga AG, Vertrieb Pfizer, Buchmattstrasse 10, 3400 Burgdorf

Fax: +41 58 851 46 12

E-mail : bestellungen@alloga.ch

Service clients de Pfizer : assistance / service des réclamations

Téléphone: +41 800 562 825 Fax: +41 44 583 07 00 E-mail : customer.ch@pfizer.com

Commandes d'urgence en dehors des heures de bureau:

Téléphone: +41 79 248 58 41

Liste des produits Pfizer d'urgence

Produit	Forme galénique	Pharma code	Réf. art. Alloga	Distribution
Anidulafungin Pfizer	Poudre pour la préparation d'une solution pour perfusion, 100mg, 1 flacon	7770843	100137987	Pfizer AG
BeneFix	Poudre et solvant pour solution injectable 250 UI, 1 flacon avec poudre et 1 seringue pré-remplie de solvant	4075035	100071317	Pfizer AG
BeneFix	Poudre et solvant pour solution injectable 500 UI, 1 flacon avec poudre et 1 seringue pré-remplie de solvant	4075041	100079182	Pfizer AG
BeneFix	Poudre et solvant pour solution injectable 1000 UI, 1 flacon avec poudre et 1 seringue pré-remplie de solvant	4051336	100077671	Pfizer AG
BeneFix	Poudre et solvant pour solution injectable 2000 UI, 1 flacon avec poudre et 1 seringue pré-remplie de solvant	4049983	100084448	Pfizer AG
BeneFix	Poudre et solvant pour solution injectable 3000 UI, 1 flacon avec poudre et 1 seringue pré-remplie de solvant	5533511	100096150	Pfizer AG
Besponsa	Substance sèche pour la préparation d'une solution pour perfusion 1mg, 1 flacon ampoule	7195403	100113521	Pfizer AG
Bosulif	Comprimés pelliculés 28 x 100mg	5866796	100086669	Pfizer AG
Bosulif	Comprimés pelliculés 28 x 400mg	7382016	100089631	Pfizer AG
Bosulif	Comprimés pelliculés 28 x 500mg	5866804	100087408	Pfizer AG
Cresemba	Gélules 14 x 100mg	7325372	100114311	Pfizer AG
Cresemba	Poudre pour solution à diluer pour perfusion 200mg, 1 flacon ampoule	7325395	100113748	Pfizer AG
Ecalta	Poudre pour la préparation d'une solution pour perfusion 100mg, 1 flacon-ampoule	4805858	100094104	Pfizer AG
Elrexio	Solution injectable 44mg, 1x1.1ml	1036401	100144767	Pfizer AG
Elrexio	Solution injectable 76mg, 1x1.9ml	1036402	100144760	Pfizer AG
Fragmin	Solution injectable 10000 UI/4ml 10 ampoules perforables	2068485	100100926	Pfizer AG
Fragmin	Solution injectable 2500 UI/0.2ml, 2 seringues prêtes	2373225	100083880	Pfizer AG

Fragmin	Solution injectable 2500 UI/0.2ml, 10 seringues prêtes	1342582	100100565	Pfizer AG
Fragmin	Solution injectable 5000 UI/0.2ml, 2 seringues prêtes	2373231	100083587	Pfizer AG
Fragmin	Solution injectable 5000 UI/0.2ml, 10 seringues prêtes	1342599	100100274	Pfizer AG
Fragmin	Solution injectable 7500 UI/0.3ml, 10 seringues prêtes	1852863	100098653	Pfizer AG
Fragmin	Solution injectable 10000 UI/0.4ml, 5 seringues prêtes	1906694	100085739	Pfizer AG
Fragmin	Solution injectable 12500 UI/0.5ml, 5 seringues prêtes	1906725	100086002	Pfizer AG
Fragmin	Solution injectable 15000 UI/0.6ml, 5 seringues prêtes	1906777	100084693	Pfizer AG
Fragmin	Solution injectable 18000 UI/0.72ml, 5 seringues prêtes	1906783	100085872	Pfizer AG
Fragmin	Solution injectable 100000 UI/4ml, 1 ampoule multiperforable	2068479	100101213	Pfizer AG
Ibrance	Capsules de gélatine dure 21 x 75mg	6967275	100105449	Pfizer AG
Ibrance	Capsules de gélatine dure 21 x 100mg	6967298	100104109	Pfizer AG
Ibrance	Capsules de gélatine dure 21 x 125mg	6967312	100070197	Pfizer AG
Ibrance	Comprimés pelliculés 21 x 75mg	1100885	100193164	Pfizer AG
Ibrance	Comprimés pelliculés 21 x 100mg	1100887	100193162	Pfizer AG
Ibrance	Comprimés pelliculés 21 x 125mg	1100889	100193165	Pfizer AG
Inflectra	Substance sèche pour la préparation d'une solution pour perfusion 100mg, 1 flacon ampoule	6690885	100110556	Pfizer AG
Inlyta	Comprimés pelliculés 28 x 1mg	5198001	100110152	Pfizer AG
Inlyta	Comprimés pelliculés 56 x 1mg	5198018	100109870	Pfizer AG
Inlyta	Comprimés pelliculés 28 x 3mg	5893445	100108869	Pfizer AG
Inlyta	Comprimés pelliculés 28 x 5mg	5198024	100111117	Pfizer AG
Inlyta	Comprimés pelliculés 56 x 5mg	5198030	100110852	Pfizer AG
Inlyta	Comprimés pelliculés 28 x 7mg	5893468	100081626	Pfizer AG
Linezolid Pfizer	Solution pour perfusion 2mg/ml. 10 poches freeflex	6711794	100091634	Pfizer AG
Linezolid Pfizer	Granulé pour la préparation d'une suspension 20 mg/ml, 1 flacon	6711788	100108411	Pfizer AG
Linezolid Pfizer	Comprimés pelliculés 10 x 600 mg	6711771	100192891	Pfizer AG
Lorviqua	Comprimés pelliculés 30 x 100mg	7769016	100137909	Pfizer AG
Lorviqua	Comprimés pelliculés 90 x 25mg	7795630	100139531	Pfizer AG
Mylotarg	Substance sèche pour la préparation d'une solution pour perfusion 5 mg, 1 flacon-ampoule	7768973	100137907	Pfizer AG
Paxlovid	Comprimés pelliculés 30 pce (20 pce Nirmatrelvir 150mg + 10 pce Ritonavir 100mg)	7825744	100001590	Pfizer AG
Refacto AF Fusengo	Poudre et solvant pour solution injectable en seringue pré-remplie 250 UI, 1 seringue pré-remplie	5760796	100070973	Pfizer AG
Refacto AF Fusengo	Poudre et solvant pour solution injectable en seringue pré-remplie 500 UI, 1 seringue pré-remplie	5295543	100112537	Pfizer AG
Refacto AF Fusengo	Poudre et solvant pour solution injectable en seringue pré-remplie 1000 UI, 1 seringue pré-remplie	5295566	100111920	Pfizer AG
Refacto AF Fusengo	Poudre et solvant pour solution injectable en seringue pré-remplie 2000 UI, 1 seringue pré-remplie	5295572	100111613	Pfizer AG

Refacto AF Fusengo	Poudre et solvant pour solution injectable en seringue pré-remplie 3000 UI, 1 seringue pré-remplie	5295589	100112996	Pfizer AG
Solu Medrol	Poudre et solvant pour solution injectable/pour perfusion 1g, 1 flacon-ampoule pour la substance sèche et le solvant	0935127	100097931	Pfizer AG
Solu Medrol	Poudre et solvant pour solution injectable/pour perfusion 500mg, 1 flacon-ampoule pour la substance sèche et le solvant	1803801	100071649	Pfizer AG
Sutent	Capsules de gélatine dure 28 x 12.5mg	3784054	100099459	Pfizer AG
Sutent	Capsules de gélatine dure 28 x 25mg	3784060	100099199	Pfizer AG
Sutent	Capsules de gélatine dure 28 x 50mg	3784077	100098921	Pfizer AG
Talzenna	Gélule 30 x 0.25mg	7764920	100137554	Pfizer AG
Talzenna	Gélule 30 x 1mg	7764922	100137555	Pfizer AG
Trazimera	Poudre pour solution à diluer pour perfusion 150mg, 1 flacon-ampoule	7744730	100133107	Pfizer AG
Trazimera	Poudre pour solution à diluer pour perfusion 440mg, 1 flacon-ampoule pour la substance sèche et le solvant	7744731	100133112	Pfizer AG
Tukysa*	Comprimés pelliculés 88 x 50mg	7780969	100000470	Pfizer AG
Tukysa*	Comprimés pelliculés 84 x 150mg	7780970	100000460	Pfizer AG
Tygacil	Poudre pour la préparation d'une solution pour perfusion 50mg, 10 flacon-ampoules	3889959	100079286	Pfizer AG
Vfend	Poudre pour suspension buvable 40mg/ml, 1 flacon	2916074	100080585	Pfizer AG
Vfend	Comprimés pelliculés 56 x 50mg	2594340	100080231	Pfizer AG
Vfend	Comprimés pelliculés 28 x 200mg	2594363	100081153	Pfizer AG
Vfend	Poudre pour solution à diluer pour perfusion 200mg, 1 flacon	2594392	100080371	Pfizer AG
Voriconazol Pfizer	Comprimés pelliculés 28 x 200mg	6335859	100092638	Pfizer AG
Voriconazol Pfizer	Comprimés pelliculés 56 x 50mg	6335842	100087010	Pfizer AG
Voriconazol Pfizer	Poudre pour solution à diluer pour perfusion 200mg, 1 flacon	6335871	100086302	Pfizer AG
Voriconazol Pfizer	Poudre pour suspension buvable 40mg/ml, 1 flacon	6335865	100095375	Pfizer AG
Xalkori	Capsules de gélatine dure 60 x 200mg	5176146	100104923	Pfizer AG
Xalkori	Capsules de gélatine dure 60 x 250mg	5176123	100074090	Pfizer AG
Zavedos	Capsule 1 x 5mg	1906085	100085284	Pfizer AG
Zavedos	Capsule 1 x 10mg	1906116	100085562	Pfizer AG
Zavedos Solu.	Solution injectable 10mg/10ml, 1 flacon-ampoule Cytosafe	2832176	100113267	Pfizer AG
Zavedos Solu.	Solution injectable 20mg/20ml, 1 flacon-ampoule Cytosafe	2832182	100114574	Pfizer AG
Zavicefta	Poudre pour solution à diluer pour perfusion 2/0.5g, 10 flacon-ampoules	7394798	100096359	Pfizer AG
Zinforo	Poudre pour solution à diluer pour perfusion 600mg, 10 flacon-ampoules	5785626	100107189	Pfizer AG
Zirabev	Solution à diluer pour perfusion 100mg/4ml, 1 flacon-ampoule	7773044	100138136	Pfizer AG
Zirabev	Solution à diluer pour perfusion 400mg/16ml, 1 flacon-ampoule	7773043	100138132	Pfizer AG
Zyvoxid	Solution pour perfusion 2mg/ml, 10 poches freeflex	4859127	100112903	Pfizer AG
Zyvoxid	Granulé pour la préparation d'une suspension 20 mg/ml, 1 flacon	2465358	100073324	Pfizer AG
Zyvoxid	Comprimés pelliculés 10 x 600mg	2465312	100192892	Pfizer AG

Explications

Cette liste contient le nom des produits pouvant être commandés «d'urgence» auprès d'Alloga en dehors des heures de bureau.

Groupe de clients	Réception de la commande – jour 0	Traitement de la commande	Livraison au client
Grossistes	Jusqu'à 12h00	Jour 1	Jour 2
Tous les autres clients	Avant 11h00	Jour 0	Jour 1
Livraison express	Jusqu'à 14h00	Jour 0	Jour 1

Facturation

Les factures sont établies par Pfizer AG.

RetoursGrossistes/hôpitaux

Les retours doivent être adressés au service des retours d'Alloga AG.

Médecins/pharmaciens

En cas d'erreur de livraison ou de livraison défectueuse, les médicaments sont à renvoyer au service des retours d'Alloga AG, en accord avec le service à la clientèle de Pfizer.

Alloga AG, Vertrieb Pfizer, Service des retours, Buchmattstrasse 10, 3400 Burgdorf.

Règlement s'appliquant aux retours de marchandise : voir conditions de vente.

Notification d'effet indésirable

Les notifications d'effets indésirables peuvent être adressées par :

Téléphone: +41 43 495 72 99 Fax: +41 44 583 07 57 E-mail: CHE.AEReporting@pfizer.com

Réclamation concernant un produit

E-mail: ProductComplaints.Switzerland@pfizer.com

Informations à caractère médical

Veuillez adresser les demandes de renseignements médicaux concernant des produits Pfizer au service Medical Information au moyen du formulaire en ligne suivant :

https://www.misubmission.com/sites/globalmi/pages/submitmi.aspx?site_code=E-SWI-FRE