Kundeninformationen

**Bestellung von Produkten der Pfizer AG bei der Alloga AG**

Falls Sie Produkte direkt vom Hersteller beziehen möchten, nimmt die Alloga AG Ihre

schriftliche Bestellung gerne entgegen:

Alloga AG, Vertrieb Pfizer, Buchmattstrasse 10, 3400 Burgdorf

Fax: +41 58 851 46 12 E-Mail: bestellungen@alloga.ch

**Pfizer Kundendienst: Hotline / Service Reklamationen**Telefon: +41 800 562 825 Fax: +41 44 583 07 00 E-Mail: customer.ch@pfizer.com

**Notfallbestellungen ausserhalb der Geschäftszeiten:**

Telefon: +41 79 248 58 41

Liste der Pfizer Notfallprodukte

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Produkt**  | **Handelsform** | **Pharma code** | **Art. Nr. Alloga** | **Vertrieb**  |
| Anidulafungin Pfizer | Pulver zur Herstellung einer Infusionslösung 100mg, 1 Durchstechflasche | 7770843 | 100137987 | Pfizer AG |
| BeneFix | Pulver und Lösungsmittel zur Herstellung einer Injektionslösung 250 IE, 1 Durchstechflasche mit Pulver und 1 Fertigspritze mit Lösungsmittel | 4075035 | 100071317 | Pfizer AG |
| BeneFix | Pulver und Lösungsmittel zur Herstellung einer Injektionslösung 500 IE, 1 Durchstechflasche mit Pulver und 1 Fertigspritze mit Lösungsmittel | 4075041 | 100079182 | Pfizer AG |
| BeneFix | Pulver und Lösungsmittel zur Herstellung einer Injektionslösung 1000 IE, 1 Durchstechflasche mit Pulver und 1 Fertigspritze mit Lösungsmittel | 4051336 | 100077671 | Pfizer AG |
| BeneFix | Pulver und Lösungsmittel zur Herstellung einer Injektionslösung 2000 IE, 1 Durchstechflasche mit Pulver und 1 Fertigspritze mit Lösungsmittel | 4049983 | 100084448 | Pfizer AG |
| BeneFix | Pulver und Lösungsmittel zur Herstellung einer Injektionslösung 3000 IE, 1 Durchstechflasche mit Pulver und 1 Fertigspritze mit Lösungsmittel | 5533511 |  100096150 | Pfizer AG |
| Besponsa | Trockensubstanz zur Herstellung einer Infusionslösung 1mg, 1 Durchstechflasche | 7195403 | 100113521 | Pfizer AG |
| Bosulif | Filmtabletten 28 x 100mg  | 5866796 | 100086669 | Pfizer AG |
| Bosulif | Filmtabletten 28 x 400mg  | 7382016 | 100089631 | Pfizer AG |
| Bosulif | Filmtabletten 28 x 500mg  | 5866804 | 100087408 | Pfizer AG |
| Cresemba | Hartkapseln 14 Stk 100mg | 7325372 | 100114311 | Pfizer AG |
| Cresemba | Pulver für ein Konzentrat zur Herstellung einer Infusionslösung 200mg, 1 Durchstechflasche | 7325395 | 100113748 | Pfizer AG |
| Ecalta  | Pulver zur Herstellung einer Infusionslösung 100mg, 1 Durchstechflasche | 4805858 | 100094104 | Pfizer AG |
| Elrexfio | Injektionslösung 44mg, 1x1.1ml | 1036401 | 100144767 | Pfizer AG |
| Elrexfio | Injektionslösung 76mg, 1x1.9ml | 1036402 | 100144760 | Pfizer AG |
| Fragmin | Injektionslösung 10000 IE/4ml 10 Stechampullen | 2068485 | 100100926 | Pfizer AG |
| Fragmin | Injektionslösung 2500 IE/0.2ml, 2 Fertigspritzen | 2373225 | 100083880 | Pfizer AG |
| Fragmin | Injektionslösung 2500 IE/0.2ml, 10 Fertigspritzen | 1342582 | 100100565 | Pfizer AG |
| Fragmin | Injektionslösung 5000 IE/0.2ml, 2 Fertigspritzen | 2373231 | 100083587 | Pfizer AG |
| Fragmin | Injektionslösung 5000 IE/0.2ml, 10 Fertigspritzen | 1342599 |  100100274 | Pfizer AG |
| Fragmin | Injektionslösung 7500 IE/0.3ml, 10 Fertigspritzen | 1852863 | 100098653 | Pfizer AG |
| Fragmin | Injektionslösung 10000/0.4ml, 5 Fertigspritzen | 1906694 | 100085739 | Pfizer AG |
| Fragmin | Injektionslösung 12500 IE/0.5ml, 5 Fertigspritzen | 1906725 | 100086002 | Pfizer AG |
| Fragmin | Injektionslösung 15000 IE/0.6ml, 5 Fertigspritzen | 1906777 | 100084693 | Pfizer AG |
| Fragmin | Injektionslösung 18000 IE/0.72ml, 5 Fertigspritzen | 1906783 | 100085872 | Pfizer AG |
| Fragmin | Injektionslösung 100000 IE/4ml, 1 Mehrfach-Stechampulle | 2068479 | 100101213 | Pfizer AG |
| Ibrance | Hartgelatinekapseln 21 Stk 75mg | 6967275 | 100105449 | Pfizer AG |
| Ibrance | Hartgelatinekapseln 21 Stk 100mg | 6967298 | 100104109 | Pfizer AG |
| Ibrance | Hartgelatinekapseln 21 Stk 125mg | 6967312 | 100070197 | Pfizer AG |
| Inflectra | Trockensubstanz zur Herstellung einer Infusionslösung 100mg, 1 Durchstechflasche | 6690885 | 100110556 | Pfizer AG |
| Inlyta  | Filmtabletten 28 x 1mg | 5198001 | 100110152 | Pfizer AG |
| Inlyta  | Filmtabletten 56 x 1mg | 5198018 | 100109870 | Pfizer AG |
| Inlyta | Filmtabletten 28 x 3mg | 5893445 | 100108869 | Pfizer AG |
| Inlyta  | Filmtabletten 28 x 5mg | 5198024 | 100111117 | Pfizer AG |
| Inlyta  | Filmtabletten 56 x 5mg | 5198030 | 100110852 | Pfizer AG |
| Inlyta | Filmtabletten 28 x 7mg | 5893468 | 100081626 | Pfizer AG |
| Linezolid Pfizer | Infusionslösung 2mg/ml, 10 Freeflex-Beutel | 6711794 | 100091634 | Pfizer AG |
| Linezolid Pfizer | Granulat zur Herstellung einer Suspension 20 mg/ml, 1 Flasche | 6711788 | 100108411 | Pfizer AG |
| Linezolid Pfizer | Filmtabletten 10 x 600mg | 6711771 | 100192891 | Pfizer AG |
| Lorviqua | Filmtabletten 30 x 100mg | 7769016 | 100137909 | Pfizer AG |
| Lorviqua | Filmtabletten 90 x 25mg | 7795630 | 100139531 | Pfizer AG |
| Mylotarg | Trockensubstanz zur Herstellung einer Infusionslösung 5 mg, 1 Durchstechflasche | 7768973 | 100137907 | Pfizer AG |
| Paxlovid | Filmtabletten 30 Stk. (20 Stk. Nirmatrelvir 150mg + 10 Stk. Ritonavir 100mg) | 7825744 | 100001590 | Pfizer AG |
| Refacto AF FuseNGo | Pulver und Lösungsmittel zur Herstellung einer Injektionslösung in einer Fertigspritze 250 IE, 1 Fertigspritze | 5760796 | 100070973 | Pfizer AG |
| Refacto AF FuseNGo | Pulver und Lösungsmittel zur Herstellung einer Injektionslösung in einer Fertigspritze 500 IE, 1 Fertigspritze | 5295543 | 100112537 | Pfizer AG |
| Refacto AF FuseNGo | Pulver und Lösungsmittel zur Herstellung einer Injektionslösung in einer Fertigspritze 1000 IE, 1 Fertigspritze | 5295566 | 100111920 | Pfizer AG |
| Refacto AF FuseNGo | Pulver und Lösungsmittel zur Herstellung einer Injektionslösung in einer Fertigspritze 2000 IE, 1 Fertigspritze | 5295572 | 100111613 | Pfizer AG |
| Refacto AF FuseNGo | Pulver und Lösungsmittel zur Herstellung einer Injektionslösung in einer Fertigspritze 3000 IE, 1 Fertigspritze | 5295589 | 100112996 | Pfizer AG |
| Solu Medrol  | Pulver und Lösungsmittel zur Herstellung einer Injektions-/Infusionslösung 1g, 1 Durchstechflasche für Trockensubstanz und Solvens | 935127 | 100097931 | Pfizer AG |
| Solu Medrol  | Pulver und Lösungsmittel zur Herstellung einer Injektions-/Infusionslösung 500mg, 1 Durchstechflasche für Trockensubstanz und Solvens | 1803801 | 100071649 | Pfizer AG |
| Sutent  | Hartkapseln 28 x 12.5mg | 3784054 | 100099459 | Pfizer AG |
| Sutent  | Hartkapseln 28 x 25mg | 3784060 | 100099199 | Pfizer AG |
| Sutent  | Hartkapseln 28 x 50mg | 3784077 | 100098921 | Pfizer AG |
| Talzenna | Hartkapseln 30 Stk. 0.25mg | 7764920 | 100137554 | Pfizer AG |
| Talzenna | Hartkapseln 30 Stk. 1mg | 7764922 | 100137555 | Pfizer AG |
| Trazimera | Pulver für ein Konzentrat zur Herstellung einer Infusionslösung 150mg, 1 Durchstechflasche | 7744730 | 100133107 | Pfizer AG |
| Trazimera | Pulver für ein Konzentrat zur Herstellung einer Infusionslösung 440mg, 1 Durchstechflasche für Trockensubstanz und Solvens | 7744731 | 100133112 | Pfizer AG |
| Tygacil  | Pulver zur Herstellung einer Infusionslösung 50mg, 10 Durchstechflaschen | 3889959 | 100079286 | Pfizer AG |
| Vfend | Pulver zur Herstellung einer Suspension zum Einnehmen 40mg/ml, 1 Flasche | 2916074 | 100080585 | Pfizer AG |
| Vfend | Filmtabletten 56 x 50mg | 2594340 | 100080231 | Pfizer AG |
| Vfend  | Filmtabletten 28 x 200mg | 2594363 | 100081153 | Pfizer AG |
| Vfend  | Pulver für ein Konzentrat zur Herstellung einer Infusionslösung 200mg, 1 Durchstechflasche | 2594392 | 100080371 | Pfizer AG |
| Voriconazol Pfizer | Filmtabletten 28 x 200mg | 6335859 | 100092638 | Pfizer AG |
| Voriconazol Pfizer | Filmtabletten 56 x 50mg | 6335842 | 100087010 | Pfizer AG |
| Voriconazol Pfizer | Pulver für ein Konzentrat zur Herstellung einer Infusionslösung 200mg, 1 Durchstechflasche | 6335871 | 100086302 | Pfizer AG |
| Voriconazol Pfizer | Pulver zur Herstellung einer Suspension zum Einnehmen 40mg/ml, 1 Flasche | 6335865 | 100095375 | Pfizer AG |
| Xalkori  | Hartkapseln 60 x 200mg | 5176146 | 100104923 | Pfizer AG |
| Xalkori  | Hartkapseln 60 x 250mg | 5176123 | 100074090 | Pfizer AG |
| Zavedos | Kapsel 1 x 5mg | 1906085 | 100085284 | Pfizer AG |
| Zavedos | Kapsel 1 x 10mg | 1906116 | 100085562 | Pfizer AG |
| Zavedos | Injektionslösung 10mg/10ml, 1 Cytosafe Stechampulle | 2832176 | 100113267 | Pfizer AG |
| Zavedos | Injektionslösung 20mg/20ml, 1 Cytosafe Stechampulle | 2832182 | 100114574 | Pfizer AG |
| Zavicefta | Pulver für ein Konzentrat zur Herstellung einer Infusionslösung 2/0.5g, 10 Durchstechflaschen | 7394798 | 100096359 | Pfizer AG |
| Zinforo | Pulver zur Herstellung eines Konzentrates für eine Infusionslösung 600mg, 10 Durchstechflaschen | 5785626 | 110000554 | Pfizer AG |
| Zirabev | Konzentrat zur Herstellung einer Infusionslösung 100mg/4ml, 1 Durchstechflasche | 7773044 | 100138136 | Pfizer AG |
| Zirabev | Konzentrat zur Herstellung einer Infusionslösung 400mg/16ml, 1 Durchstechflasche | 7773043 | 100138132 | Pfizer AG |
| Zyvoxid  | Infusionslösung 2mg/ml, 10 Freeflex-Beutel | 4859127 | 100112903 | Pfizer AG |
| Zyvoxid  | Granulat zur Herstellung einer Suspension 20 mg/ml, 1 Flasche | 2465358 | 100073324 | Pfizer AG |
| Zyvoxid  | Filmtabletten 10 x 600mg | 2465312 | 100192892 | Pfizer AG |

**Erklärungen:**

Diese Liste enthält Produkte, die auch “notfallmässig” ausserhalb der Bürozeiten bei Alloga bestellt werden können.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Kundengruppe | Bestellungseingang Tag 0  | BearbeitungBestellung  | Eintreffen beimKunden |
| Grossist  | bis 12.00 Uhr | Tag 1 | Tag 2 |
| Alle anderen Kunden | vor 11.00 Uhr | Tag 0 | Tag 1 |
| Express Lieferung | bis 14.00 Uhr | Tag 0 | Tag 1 |

**Rechnungstellung**

Die Rechnungstellung erfolgt durch die Pfizer AG.

**Retouren**

Grossisten/Spitäler:

Retouren sind über die Retourenabteilung der Alloga AG abzuwickeln.

Ärzte/Apotheker:

Retouren bei Falschlieferungen und Fehlern können nach Absprache mit dem Pfizer Customer Service an die Retourenabteilung der Alloga AG gesendet werden.

**Alloga AG, Vertrieb Pfizer, Retourenabteilung, Buchmattstrasse 10, 3400 Burgdorf**

Die Retourenregelung entnehmen Sie bitte den Verkaufsbedingungen.

**Unerwünschte Arzneimittelwirkungen**

Bitte melden Sie unerwünschte Arzneimittelwirkungen unter folgenden Kontaktdaten:

Tel: +41 43 495 72 99 Fax: +41 44 583 07 57 E-Mail: CHE.AEReporting@pfizer.com

**Produktbeanstandungen**

E-Mail: ProductComplaints.Switzerland@pfizer.com

**Medizinische Informationen**

Bitte senden Sie medizinische Anfragen zu Pfizer Produkten mit folgendem Webformular an Medical Information:

<https://www.misubmission.com/sites/globalmi/pages/submitmi.aspx?site_code=E-SWI-GER>