

-  (<https://www.salud.gob.ec/accesibilidad>)
-  (<https://www.salud.gob.ec/transparencia>)
-  (https://twitter.com/Salud_Ec)
-  (<https://www.facebook.com/SaludEcuador>)
-  (<http://www.youtube.com/user/EcuadorSalud>)
-  (<http://www.flickr.com/photos/saludecuador>)



Ministerio de Salud Pública (<https://www.salud.gob.ec/>) > Programas y Servicios
(<https://www.salud.gob.ec/category/programas-y-servicios/>) > Agendamiento de Citas Médicas

Agendamiento de Citas Médicas

Descripción:

Servicio orientado a agendar citas para usuarios que necesiten atención médica en establecimientos de salud de primer nivel de atención.

Sin costo

¿Quiénes pueden acceder a este servicio?

Toda persona que se encuentre residiendo en el territorio ecuatoriano, sin importar el tipo de seguro al cual se encuentre afiliado.

Requisitos:

Trámite	Requisito
Cita médica a través del número telefónico 171 o a través de la página web	Número de cédula de identidad (Es preferible que entregue su número de cédula, sin embargo, aunque no lo posea SI puede recibir el servicio)
Cita médica acercándose directamente al establecimiento de salud	Número de cédula de identidad (Es preferible que entregue su número de cédula, sin embargo, aunque no lo posea SI puede recibir el servicio)

Pasos para acceder a una cita médica a través del número telefónico 171 o a través de la página web:

1. Llame a la línea telefónica 171 opción número 1.
2. Solicite una cita médica para para Medicina General, Odontología, Obstetricia, Psicología o Calificación para personas con discapacidad (opción 4), según sea su requerimiento.
3. Reciba la cita médica (fecha y hora).

Si desea agendar una cita médica a través de la página web, por favor ingrese en el siguiente link (**clic aquí** (<https://www.citas.med.ec/>)) y lea los pasos a seguir en la Guía de usuario para agendamiento web (**clic aquí** (https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2017/03/guia_usuario_agendamiento_web-1.pdf))

Nota importante: En caso de que el usuario pierda los datos del turno asignado, puede revisar esta información en la página web del MSP (<https://www.citas.med.ec/>), en la App "SaludEc", o llamar nuevamente al 171 y confirmar los datos de la cita.

Pasos para obtener una cita médica acercándose directamente al establecimiento de salud:

1. Acérquese al área de admisión del establecimiento de salud más cercano a su domicilio.
2. Solicite a la persona correspondiente (admisiones) la cita médica para el servicio en el que requiere ser atendido.
3. Reciba la fecha y hora de la cita médica, según corresponda.

Para preguntas, sugerencias, denuncias y quejas:

- En caso de dudas sobre este servicio puede enviar un email a silviaa.salazar@msp.gob.ec
Extensión 1109, Silvia Salazar
- Para mejorar el servicio de salud con sus requerimientos, inconformidades y/o felicitaciones, puede comunicarse al número 171 opción 3, llamada gratuita.
- Recuerde que disponemos también de las ventanillas únicas de atención al público en las Direcciones Distritales, Coordinaciones Zonales o en Planta Central para atender o resolver todo tipo de consultas o inconformidades.

Anexos:


- Guía de usuario para agendamiento de citas web **VER AQUÍ** (https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2017/03/guia_usuario_agendamiento_web-1.pdf)
- Listado de establecimientos de salud de primer nivel donde puede tomar una cita a través del número telefónico 171 **VER AQUÍ** (http://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2017/03/e.s._con_contact_center_a_junio_2017_pag_web.xls)

■ Comparte esta publicación:

 Tweet

 Compartir

 Imprimir

 Mail (<mailto:?subject=Ministerio de Salud Pública: Agendamiento de Citas Médicas&body=Agendamiento de Citas Médicas %0D%0A %0D%0A Descripción: Servicio orientado a agendar citas para usuarios que necesiten atención médica en establecimientos de salud de primer nivel de atención. Sin costo ¿Quiénes pueden acceder a este servicio? Toda persona que se encuentre residiendo en el territorio ecuatoriano, sin importar el tipo de seguro al cual se encuentre afiliado. Requisitos: Trámite Requisito Cita médica a... %0D%0A Leer más: https://www.salud.gob.ec/agendamiento-de-citas-medicas/>)

Entérate



(<https://lugarvacunacion.cne.gob.ec>)

Contacto Ciudadano (<https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/>)

Portal Trámites Ciudadanos (<https://www.gob.ec>)

Sistema Nacional de Información (SNI) (<https://sni.gob.ec/inicio>)

Gobierno de la República del Ecuador

Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan

Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social. Código Postal: 170702 / Quito - Ecuador

Teléfono: 593-2 381-4400