

## コミュニティガイドライン Ver.2 (2022年6月更新)

ファイザー株式会社(以下、「当社」)が運営する公式 Facebook アカウント、公式 Instagram アカウント、公式 Twitter アカウント、公式 YouTube アカウント(以下総称して、「本サービス」)を閲覧いただきありがとうございます。本サービスは、疾患等に関する正確な情報を発信し、皆様に共有することを目的としています。本サービスのご利用にあたっては、下記のコミュニティガイドライン(以下「本規約」)に合意の上ご利用ください。

### 第 1 条(本規約の範囲)

本規約は本サービスを利用、閲覧等される全てのご利用者(以下「利用者」といいます。)に対して適用するものとします。

### 第 2 条(運営について)

- ・当社は、本サービスにおいて、利用者から投稿されたコメント、ダイレクトメッセージ等の全てに返信するものではありません。
- ・当社は、本サービスにおいて、利用者から投稿されたコメント、ダイレクトメッセージ等に関するお問い合わせに関しては、お答えできません。
- ・当社は、Facebook、Instagram、Twitter 及び YouTube のシステム状況、並びに Facebook、Instagram、Twitter 及び YouTube へ第三者から提供されたソフトウェアやアプリケーション等の機能、ご利用方法及び技術的なご質問等に関しては、お答えできません。
- ・当社は予告なく本サービスの全部又は一部の運営を終了、一時停止、変更等を行うことがあります。

### 第 3 条(注意事項)

- ・当社は利用者が本サービスを通じて取得する情報について、その正確性、有用性、最新性、適切性等その内容について何ら法的保証をするものではありません。
  - ・当社は、利用者が本サービスに投稿した全ての情報について、一切の責任を負いません。利用者は、自らが投稿した情報に関して一切の責任を負うものとし、当該情報に起因するあらゆる主張又は請求につき、利用者の費用をもって全てこれを処理解決して、当社に損害を及ぼさないものとします。
  - ・利用者に対し、本サービスの品質又は性能については如何なる保証も行いません。
- また、利用者に対し、本サービスの一時停止、中止、欠陥及びそれらに起因又は関連して発生したすべての損失や損害については、一切責任を負いません。
- ・本サービスに関連して生じた利用者間のトラブルまたは利用者と第三者との間のトラブルによって利用者または第三者の被った損害について責任を負いません。
  - ・投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は当社に対し、投稿コンテンツを、全世界において無償で非独占的に使用する(複製、公衆送信、公表、転載、翻訳、翻案などを含む)権利を許諾したものとし、かつ、当社に対して著作権者人格権を行使しないことに予め承諾したものとします。
  - ・本サービスのコンテンツは、日本在住者および Facebook/Instagram/Twitter/YouTube 上で閲覧されることを目的としています。当社は他の条件で閲覧された内容に関しては一切責任を負いません。
  - ・この公式アカウントに掲載された健康情報は啓発を目的としたものであり、医師等のヘルスケアプロバイダーに対する相談に取って代わるものではありません。患者さんの治療に関しては、個々の特性を考慮し医師等のヘルスケアプロバイダーと相談の上決定すべきものです。
  - ・当社が Facebook/Instagram/Twitter/YouTube 上で行う他アカウントによる投稿やコメントへの「いいね」、「コメント」については、他アカウントやその投稿、コメントの内容について支援をするものではありません。また、必ずしもアカウントの所有者等とのビジネスでの関わりを示すものでもありません。

### 第4条(禁止事項)

本サービスをご利用される際には、以下のような行為はご遠慮ください。利用者の行為が以下のいずれかに該当する場合、投稿の削除や投稿アカウントのブロックをすることがあります。

- ・医薬品名(一般名を含む)やそれを示唆する表現、および治療に関する情報を記載した投稿。
- ・当社及び当社サービス、他の利用者、第三者の著作権、肖像権、パブリシティ権、その他知的財産権を侵害する行為。

- ・当社及び当社サービス、他の利用者、第三者の財産、信用、プライバシー等を侵害する行為。
- ・真偽を問わず、当社及び当社サービス、他の利用者、第三者を誹謗中傷する行為。
- ・個人情報(メールアドレス、住所、電話番号、その他プライベート情報)を、当社及び当該個人の事前の承諾なく、他の利用者や第三者に送付、伝達、開示、複写、書き込みをする行為。
- ・ウィルス、ハッキング等により本サービスの運営を妨害又は破壊する行為。
- ・脅し、猥褻、名誉毀損、差別行為、政治活動、宗教活動、又はそれらにつながる行為。
- ・当社の事前の許可なく営業活動、人材採用活動、又は、アフィリエイト、営業目的サイトへの誘導、リンク等、営利を目的として行う一切の行為。
- ・公序良俗に反する行為、犯罪行為又はそれらと密接に関連する行為。
- ・法律、法令違反又はそれらと密接に関連する行為。
- ・あらゆる種類の広告バナー交換やリンク交換を含む広告バナーの表示等の行為。
- ・その他本サービスの目的に反する行為。

#### 第 5 条(準拠法・裁判管轄)

本規約は、日本法に準拠します。利用者による本サービスの利用等に係わる一切の紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第 6 条(本規約の変更)

本サービス利用者の承諾なしに、本規約を変更することができるものとします。変更後の規約については、オンライン上に表示した時点より、効力を生じるものとします。

###